



Control de Acceso

Breve descripción del funcionamiento del sistema

<i>Autor</i>	Ing. Claudina Rattaro		
<i>Versión</i>	0.1	<i>Fecha</i>	26/05/10
<i>Ubicación</i>			



Índice

Introducción.....	3
Objetivo.....	3
Resumen.....	3
Problemas que ocurren en general.....	4
Control de cambios.....	6
Modificaciones.....	6
Revisiones.....	6



Introducción

Desde abril del corriente año se comenzó con el despliegue de la Solución de Control de Acceso. En los meses de diciembre de 2009 y febrero de 2010, se realizaron una serie de pilotos en distintas escuelas de Canelones y Montevideo con el fin de terminar de validar la solución que estuvo en desarrollo y pruebas gran parte del año 2009.

Al momento se encuentran todas las escuelas de Montevideo y Canelones con el nuevo sistema. En breve se comenzará con el despliegue en el resto del país.

Objetivo

El siguiente documento tiene el cometido de explicar el funcionamiento del nuevo Sistema de Control de Acceso (SCA) implantado.

Resumen

El SCA tiene como objetivo principal implementar un control de admisión a los servicios brindados por la Red Ceibal.

Entendemos como Red Ceibal (RC) todos los puntos indoor (escuelas, liceos, institutos, etc) y outdoor (plazas, clubes, bibliotecas, etc).

Se realizó con el fin de introducir mejoras en la seguridad a la RC, permitirá, entre otras cosas, que únicamente las laptops pertenecientes a niños y/o docentes puedan acceder a los servicios que brinda la RC.

La solución se compone de:

- Una plataforma centralizada donde se tienen las credenciales de todos los usuarios (datos de las XOs, escuelas, etc)
- Un portal cautivo en los servidores escuela y en los puntos plaza, el cual filtra todo el tráfico del usuario que se envía a través del servidor, hasta que el mismo sea autenticado.
- Un módulo cliente que se instala en las XO (por medio de una actualización) y es el encargado de ejecutar el protocolo de autenticación de forma transparente (o sea **sin que aparezca la pantalla solicitando usuario y contraseña**).

La actualización para que las XOs se carguen el módulo cliente está instalada en los servidores desde el primer día de clases.

Dado que se trata de una implantación masiva, ésta se ha realizado de forma incremental. Igual, dadas las dimensiones de la RC, no fue posible generar pruebas previas que cubran todas las posibles situaciones de fallo.

Hay problemas que se presentan en forma general, a continuación ilustramos los casos.



Problemas que ocurren en general

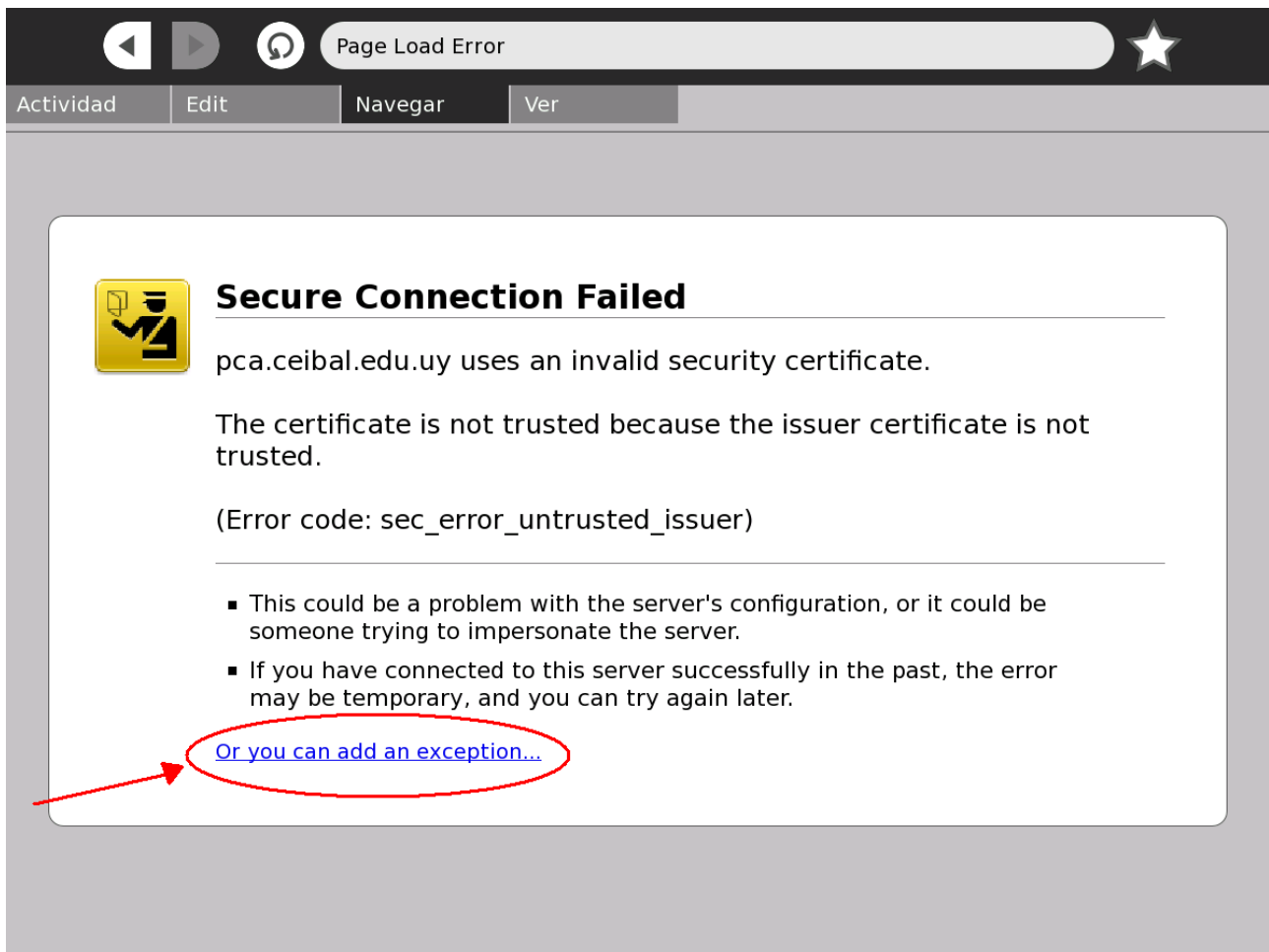


Figura 1: Error de certificado

Cuando al abrir la Actividad Navegar aparece un error como el mostrado en la figura 1, esa XO no cuenta con la actualización correspondiente.

Solución: Quedarse conectado a la Red Ceibal hasta obtener la actualización. El proceso de actualización se ejecuta una vez al día, por eso a veces hay que intentarlo nuevamente al siguiente día.

Al actualizarse salta el siguiente mensaje:

"¡Atención! Se ha instalado una actualización en el equipo. Para que los cambios tengan efecto es necesario reiniciar la máquina. Por favor, cierre las actividades y reinicie el equipo. Muchas gracias y disculpas por las molestias ocasionadas"

No es necesario reiniciarla enseguida (si se está trabajando), sino que el módulo cliente comenzará a trabajar correctamente una vez reiniciada la laptop.

Puede ocurrir que los niños añadan la excepción mostrada en la Fig 1 y entonces aparezca un sitio solicitándoles el ingreso de usuario y contraseña.



Bienvenido a Red Ceibal

Plan Ceibal

Usuario:

Clave:

icar su dominio de trabajo
Ejemplo: 1234567@ceibal.edu.uy

Figura 2: Portal de Login

Si están seguros que se les actualizó la XO pero aún sigue solicitando el usuario y la contraseña comunicarse con el 08002342. Explicarle al operador del call center que se le actualizó la XO pero sigue pidiendo el ingreso de credenciales. En este caso, el operador del call solicitará algunos datos como el Serial Number y se estudiará el tema.

Lo que puede pasar es que en la plataforma centralizada no estén los datos correctos de la laptop con problema.



Control de cambios

Modificaciones

Fecha	Versión	Modificaciones realizadas
26/05/10	0.1	Relización del documento

Revisiones

Realizado por:	C. Rattaro	Revisado por:	G. Artigas	Aprobado por:	A. Hernández
Fecha:	26/05/10	Fecha:	26/05/10	Fecha:	26/05/10
Firma:		Firma:		Firma:	