

# Proyecto Flor de Ceibo

## Informe de lo actuado agosto-diciembre 2008 Resumen ejecutivo

### INTRODUCCIÓN

#### Presentación

Hacia mediados de octubre de 2008, doscientos treinta y ocho estudiantes universitarios y veinticuatro docentes se preparaban para salir a encontrarse con la comunidad del Plan Ceibal. Más precisamente el 23 de octubre, una docente con diez estudiantes a su cargo, desembarcaba en la primera localidad. Luego siguieron otras experiencias similares. En total fueron noventa y siete incursiones a diversas localidades del país.

Se pretendía conjugar así dos grandes objetivos: contribuir a la formación de un estudiante universitario comprometido activamente con la(s) realidad(es) de su país y acompañar la puesta en funcionamiento del Plan Ceibal, brindando aportes a la misma a través de muy diversas tareas. Ambos objetivos perseguían un mismo derrotero, la construcción de ciudadanía.

Al menos 38 escuelas del país fueron contactadas por Flor de Ceibo, en su mayoría escuelas que por su configuración social disponen de maestros comunitarios. En esta singular figura del magisterio nacional se depositó gran parte de las expectativas del proyecto, en el sentido de encontrar nexos con las familias más desfavorecidas y más afectadas por los procesos de exclusión social.

#### Justificaciones, Restricciones y Alcances

Las consecuencias imponderables del Plan Ceibal sobre la educación y la vida de los niños o sobre su entorno social, serán objeto de múltiples estudios. La complejidad de la nueva realidad producida por el Plan requería de una multivocidad de miradas y saberes. A condición de reconocer que estas miradas y saberes no son inocuas para la propia realidad, es de rigor dar cuenta de lo observado.

Lo que a continuación se ofrece es el relato de un viaje –singular aventura de un colectivo humano- que, como todo relato, no reniega de su condición ficcional. Tiene, por lo tanto, pretensiones de verosimilitud pero no representatividad estadística de la información a transmitir, aunque sea resultado de una tarea de búsqueda de regularidades y particularidades dentro de los datos recogidos.

Las “pautas de informe” que debían orientar las observaciones y registros de cada grupo, para luego elaborar su propio informe, contemplan las presunciones más recurrentes en los actuales debates sobre alfabetización digital. A su vez, cada uno de los informes ha servido de base para componer este informe de carácter global.

Si el Plan Ceibal ha sido un gran interrogante desde su proyección –interrogante construido en base a una multiplicidad de argumentos y contra argumentos-, esta primera incursión de Flor de Ceibo ha permitido destituir algunos supuestos, ajustar muchas de sus hipótesis y elaborar nuevas preguntas.

**En síntesis**, los enunciados que se brindan en las páginas siguientes –afirmaciones, cuestionamientos, conjeturas- son sólo *hipótesis de trabajo* para el 2009. Pretenden ser una contribución para las autoridades del Plan Ceibal en su denodada tarea de implementación. En cuanto a Flor de Ceibo, habrán de colaborar en la reformulación de sus intervenciones futuras, en el ajuste de los instrumentos de registro y en el diseño de una estrategia de investigación.

# **SALIDAS A TERRITORIO**

En las salidas a territorio participaron los 24 docentes y 238 estudiantes de Flor de Ceibo. Se realizaron un total de 97 visitas a 38 escuelas en 9 departamentos.

El tiempo de exposición a las XO en las escuelas oscilaba entre un máximo de siete meses y un mínimo de cero, en el caso del departamento de Maldonado en que coincidieron algunas visitas con la entrega de las computadoras.

En las actividades realizadas en las escuelas participaron en forma directa aproximadamente 3.589 niños, 297 maestros y 572 padres o familiares. Además fueron visitadas en sus hogares 137 personas y se contactaron de manera informal otras 558 personas en las inmediaciones de la escuela y en los barrios. La cantidad de niños comprendidos en las escuelas visitadas es de 14.024.

Se relevaron datos cuantitativos referentes al uso de las XO, en base al protocolo proporcionado por la Coordinación de Evaluación de Impacto Social del Plan Ceibal. Discrepancias metodológicas entre los distintos relevamientos hacen imposible extraer indicadores confiables sobre la totalidad de la población. Sin embargo, se pueden extraer los siguientes indicadores.

Sobre un total de 9.385 niños, hay 1.541 que no están llevando su XO a la escuela. Esto representa el 16,4% y los porcentajes en las distintas escuelas oscilan entre el 1% y el 66%.

Sobre un total de 13.387 niños, hay 3.714 computadoras con problemas. Esto representa el 27,7% y los porcentajes en las distintas escuelas oscilan entre el 1% y el 71%. Se aclara que hay computadoras con problemas que sí se llevan a la escuela puesto que el uso de la misma no está totalmente imposibilitado, esto explica que este porcentaje sea mayor que el del párrafo anterior.

De este conjunto de 3.714 computadoras con problemas, el 35% corresponde a desperfectos asociados a un mal uso de la máquina, 42% a desperfectos que no están asociados a un mal uso de la máquina, 15% a máquinas bloqueadas y 8% de las que se desconoce el origen del problema.

Entre los problemas más encontrados están las roturas de teclados, roturas de pantallas y bloqueos. No se dispone de datos cuantitativos al respecto.

## **CAMBIOS PERCIBIDOS**

### **En las prácticas sociales**

A partir de la información relevada por los docentes de Flor de Ceibo en las visitas a escuelas y comunidades de contexto crítico en el 2008, surgen ideas, preguntas e hipótesis interesantes que permitan conocer mejor los impactos del Plan Ceibal.

El mayor impacto registrado, de carácter primario, parece ser el ocurrido en los espacios públicos. La aparición de niños y de adultos, buscando conectividad en lugares esperables aunque también en lugares insólitos, es una transformación importante para las sociedades locales. Esto trae aparejado dinámicas sociales de diversa índole, no sólo de inclusión e intercambio entre los habitantes, sino también prácticas sociales poco deseadas (algunas de ellas alojadas en los bordes de la ley o fuera de ella). La propia escuela convertida en un espacio público ha derivado en pérdida de seguridad. Sería interesante conocer más acerca de las diferentes alternativas utilizadas para la solución de este problema por parte de las autoridades escolares.

La información relevada da cuenta de cambios muy grandes y evidentes en lo que refiere a las actividades recreativas que se han visto modificadas, ampliadas y enriquecidas por la introducción de la XO, sobre todo teniendo en cuenta las dificultades previas de los sectores sociales

contactados para acceder a estas nuevas tecnologías. Asimismo, se registran importantes modificaciones en la comunicación entre pares que van más allá del uso de la tecnología, pues se producen interacciones y actitudes de carácter colaborativo, de cooperación y trabajo en equipo.

También se perciben cambios en el relacionamiento entre generaciones. Se evidencia un cambio sustancial y fuerte en las relaciones de tipo ‘saber-poder’. Los niños adquieren cierto grado de poder a raíz del conocimiento, de habilidades y posibilidades que les brinda la XO y del acceso a Internet (a la información y al conocimiento) frente al mundo adulto.

Tanto en las familias como en la escuela las reacciones a estos cambios son muy dispares. No se evidencian fuertes cambios en las dinámicas familiares, aunque se señala específicamente un mayor diálogo y comunicación entre hermanos. En las casas donde los adultos demuestran interés por aprender se da mayor comunicación e intercambio aunque a veces no se encuentren niños dispuestos a enseñar.

Finalmente, corresponde señalar que se desprenden de esta primera incursión a terreno un número importante de temas a profundizar, que dan cuenta del impacto del Plan Ceibal y de la importancia de realizar relevamientos y análisis sistemáticos del proceso.

## En las prácticas escolares

Una de las preguntas más relevantes suscitadas por la implementación del Plan Ceibal se dirige a dilucidar el impacto que habrá de tener sobre la educación uruguaya. Sin duda no son tiempos de respuestas; el tiempo de implantación es aún escaso. Pero sí son tiempos de seguimiento y de búsqueda de primeros indicios de transformación.

Estas primeras apreciaciones pretenden ser insumos para futuras investigaciones; deben ser tomadas como tímidas orientaciones. Ninguna pretensión estadística las acompaña o avala.

Para arribar a ellas se establecieron diez variables, a saber: motivación, producciones, tareas domiciliarias, creatividad, pensamiento crítico, inquietud, conflictos, sexualidad, solidaridad, relación familia-escuela. Las diez variables debían discriminarse según se constatará un cambio positivo, negativo o neutro (no cambio).

Se desprende de los registros de Flor de Ceibo que los cambios son divisados positivamente en su mayoría, tomando en consideración los diferentes ítems. Concomitantemente, se observan pocos cambios negativos. Sin embargo, no son excepcionales los planteos de actores que dicen no detectar aún ninguna modificación significativa.

Es importante resaltar que aunque no se han hecho de parte de los maestros estudios sistemáticos sobre el impacto de la incorporación de la XO, existe la percepción que el Plan Ceibal ayudaría a disminuir los problemas de aprendizaje y por lo tanto los grados de abandono y de repetición, lo cual tendría una incidencia en la autoestima y la motivación para continuar los estudios.

Este aspecto relativo al “aumento de la autoestima” fue reafirmado por docentes que lo planteaban especialmente en relación a niños que presentaban dificultades en su aprendizaje.

## RESUMEN FINAL

Se describe a continuación **cómo es percibido el Plan Ceibal** por los diferentes actores de la comunidad contactados, agrupando las apreciaciones más recurrentes según sean fortalezas, debilidades, demandas o sugerencias. En cada sección se ordenan estas consideraciones por categorías y según la frecuencia con que fueron manifestadas.

### Fortalezas

#### Ámbito socio-cultural:

- Existe el más amplio consenso en conceder al Plan Ceibal un carácter democratizador, en tanto brinda nuevas oportunidades (tecnológicas, informativas, comunicativas, pedagógicas,

prácticas, recreativas, sociales) a la población más desfavorecida de la sociedad uruguaya, beneficios a los que de otro modo no se tendría acceso. En este punto se diferencian los objetivos del proyecto de su implementación, no obteniendo esta última el mismo índice de adhesión.

- Producción de movimientos novedosos en la comunidad: creación de nuevas organizaciones sociales (RAP Ceibal, Flor de Ceibo, etc.) y multiplicación de articulaciones entre las nuevas y las ya existentes.

#### **Dinámica psíquica (afectación de la singularidad):**

- Producción de efectos favorables sobre el narcisismo infantil (“autoestima”) y la “identidad primaria”. Colabora en esta circunstancia, a modo de reconocimiento, el sentimiento de tener algo propio, que antes parecía inaccesible: la XO y el saber sobre la misma.
- Incremento de la curiosidad infantil, que no siempre revierte sobre la motivación hacia lo escolar. Se observa un mayor entusiasmo por lo escolar en aquellos niños que antes presentaban dificultades de aprendizaje y/o conducta. Reducción del menoscabo producido por dificultades motrices en la relación con el código escrito.
- No es posible establecer conclusiones claras sobre la disminución de la inquietud y conductas evacuativas.

#### **Esfera vincular (interpersonal):**

- Fluida socialización del saber sobre la XO observada en los niños, eventual germen de otras conductas solidarias.
- Mayor integración entre pares cuando es posible utilizar el “vecindario sugar”.
- Detección de testimonios encontrados sobre la disminución de comportamientos violentos.
- Aumento no significativo de la cantidad y calidad de los intercambios intergeneracionales.

#### **Ámbito educativo:**

- Alto índice de incorporación de la XO a las prácticas escolares.
- Disminución del ausentismo.
- Incidencia en el proceso de adquisición de la lectoescritura, propiciando una mayor celeridad del mismo. No hay acuerdo en torno a los alcances de este influjo: ¿limitado a los aspectos más mecánicos de la lectura o a la comprensión?
- Activación y alteración de la dinámica escolar, no siempre vivida en términos positivos.
- Tímidos intentos de estrechar la relación familia – escuela.

## **Debilidades**

#### **Ámbito educativo:**

- Insuficiente capacitación y formación del personal docente.
- Falta de asesoramiento y sostén técnico-pedagógico que permita una mayor integración de la XO a nivel áulico.
- Imposición del Plan Ceibal en forma inconsulta.
- Escaso compromiso/apropiación del Plan por parte de muchos docentes, incluyendo los mandos medios. Se observa y justifica en dichas circunstancias una inclusión marginal de la XO en el trabajo de clase.
- Sobrecarga del maestro.

#### **Ámbito familiar:**

- Escasa integración de las familias al proyecto.

- Insuficiente o nula preparación de niños y familias para recibir las XO (v. g. cuidado de las máquinas, perspectivas e importancia de las mismas, “usos indebidos”).

#### **Nivel técnico:**

- Alto porcentaje de máquinas fuera de funcionamiento (rotas, bloqueadas).
- Dificultades de acceso a servicios técnicos y demoras.
- Alcance, fallas o ausencia de conectividad.
- Costos de algunas reparaciones.
- Conservación de la información (memoria): francamente insuficiente.
- Fallas de los filtros.
- Escasa duración de la batería.
- Accesorios no disponibles (pendrives, impresoras, computadoras con gnulinux).
- Problemas sociales y escolares derivados del escaso alcance de la conectividad.
- Fallas / defectos de los cargadores.
- Falta de herramientas ágiles para el correo electrónico.

#### **Varios:**

- Entrega de máquinas por correo como única vía.
- Frágiles articulaciones interinstitucionales.
- Problemas de comunicación entre los diferentes actores.
- Jerarquización del uso recreativo que los niños hacen sobre los demás.

## **Demandas**

#### **Encauzadas hacia la población:**

- Capacitación y formación docente.
- Implementación de talleres y otras formas de apoyo a las familias.
- Mayor exigencia a los maestros de incorporar/utilizar la XO en las propuestas escolares.
- Potenciar los alcances pedagógicos de la XO (v. g. crear nuevo software adecuado a los objetivos programáticos de Primaria).

#### **Orientadas al abordaje de algunas debilidades técnicas:**

- Asistencia técnica “permanente” para desbloques y reparaciones.
- Disminución del costo de las reparaciones.
- Extensión de los radios de conectividad.
- Instalación de filtros más potentes que los actuales.

## **Sugerencias**

#### **Ámbito educativo:**

- Profundización de la formación y capacitación docente, incluyendo los modos de relacionamiento con la comunidad.
- Consideración de la estabilidad laboral del personal docente y sus efectos sobre el establecimiento escolar (interinatos y suplencias).
- Promoción de una mayor articulación entre la escuela y otros grupos sociales de la comunidad (trabajo en red): RAP Ceibal, APEX – Cerro, PIM, mesas de coordinación zonal, comisiones

vecinales temáticas, Flor de Ceibo, etc.

- Instrumentación de talleres con niños sobre el cuidado de las máquinas.
- Implementación de actividades formales de capacitación intergeneracionales.
- Preservación de las máquinas en el recinto escolar hasta segundo año inclusive (cuidado de las mismas).

#### **Ámbito familiar y comunitario:**

- Realización de actividades de difusión y capacitación abiertas a toda la comunidad sobre usos y potencialidades de la XO.
- Desarrollo de actividades de capacitación sistemáticas y sostenidas en el tiempo con padres (optimización de usos de la XO). Realización de cursos periódicos en los centros MEC.
- Apoyo y seguimiento personalizado sobre uso de XO a familias de mayor vulnerabilidad social (acceso a la XO).
- Promoción de verdaderos lugares de participación ciudadana en los diversos espacios de difusión y capacitación, apostando a la construcción de una visión reflexiva sobre el Plan Ceibal y proyecciones de la tecnología.

#### **Nivel técnico:**

- Creación de equipos técnicos locales.
- Adecuación de equipamiento a las escuelas que no tengan pendrives y al menos un PC con conector USB y grabadora de CD.
- Extensión del radio de conectividad; instalación de antenas en zonas rurales y en plazas de ciudades /barrios alejados tipo MEVIR; habilitación de conectividad en centros MEC.
- Capacitación de actores locales para efectuar reparaciones.
- Habilitación de servicio(s) técnico(s) móvil(es).
- Disposición de no apagar el servidor.
- Estipulación de una tarifa diferencial y única (\$ 300) para familias carenciadas.

#### **Varios:**

- Implementación de una campaña publicitaria (informar, crear conciencia social).
- Organización de actividades académicas (con énfasis en el intercambio de experiencias docentes y con la participación de LATU, UR, RAP, etc.) virtuales y presenciales.
- Promoción de actividades de capacitación / formación que permitan trascender el nivel de "usuario".